



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CAROLA KESTELOO marketing&communicatie partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.

1. Kwaliteit

- 1.1. Ik verplicht mij tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing. Als het werk uit een Nederlandstalige tekst bestaat, zal deze in goed Nederlands en in de standaardspelling geschreven zijn.
- 1.2. Voor overige werkzaamheden binnen de overeenkomst zal ik een inspanningsverplichting op me nemen en de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. Ik kan geen garantie geven op de resultaten van de opdracht, tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.
- 1.3. Ik zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar mijn oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 1.4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Carola Kesteloo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. Concepttekst en herziening

Indien de levering een tekst bevat, zal de offerte betrekking hebben op levering van de concepttekst en herziening na overleg met jou. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen. Deze kunnen - altijd in goed overleg - apart in rekening worden gebracht. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij we expliciet iets anders overeenkomen.

3. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 3.1. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffreerd.

- 3.2. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij jou de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan ben ik niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Ik heb echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 3.3. Ingeval van overmacht aan jouw kant zal je daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan mij. Tijdens de periode van overmacht worden mijn verplichtingen opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben we beiden het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Jij hebt de verplichting om van mij het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en mij dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.
- 3.4. Indien je als opdrachtgever geen transparante informatie verschaft of een onjuiste voorstelling van zaken geeft bij aanvang van of tijdens de opdracht en de inhoud van de opdracht of overtuigingen van de opdrachtgever in strijd zijn met mijn integriteit, behoud ik me het recht voor de opdracht te annuleren. Gemaakte uren worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4. Offerte en offertekosten

- 4.1. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van mij en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbijeenkomst en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Stel je prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbijeenkomst, dan geldt het afgesproken uurtarief.
- 4.2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen maar niet langer dan twee maanden. De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Met een omvangrijke offerte bedoel ik: waarvoor in totaal meer dan twee

uur werk moet worden verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaal je de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van mij en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 162, Boek 6, van het Burgerlijk Wetboek

5. Opdracht en opdrachtbevestiging

5.1. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en kan worden aangegeven:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst, jouw eisen en de omvang van het werk;
- in hoeverre medewerking van jou vereist is c.q. wat jouw inbreng is;
- welke materialen en gegevens je aanlevert en binnen welke termijn;
- wie de tekst goedkeurt en binnen welke tijd;
- in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie beslissings- of tekeningsbevoegd is;
- de wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd (papier, digitaal of andere informatiedrager) en het gewenste bestands-type;
- de uiterste aanlevertermijnen, de tijd voor de standaardherziening van de definitieve tekst of dienst.

5.2. Tevens kunnen bijkomende werkzaamheden kort vermeld worden, zoals:

- research,
- conceptontwikkeling,
- eindredactie,
- projectleiding
- administratieve ondersteuning, waaronder typewerk en telecommunicatie,
- correctie van zet- en/of drukproeven of van opgemaakte bestanden,
- verzorging van illustraties en/of fotografie,
- vormgeving, begeleiding van drukwerk en afwerking,
- vertalingen,
- pretesten.

5.3. Als opdrachtbevestiging geldt jouw ondertekening van een door mij uitgebrachte offerte of een elektronische bevestiging daarvan.

6. Kostensoorten

In de offerte en de factuur kan onderscheid worden gemaakt tussen honorarium,

bureaunkosten, reis- en verblijf-, andere directe kosten en de kosten van derden.

7. Vrijwaring

Je hebt als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en je aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Je vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van mij als leverancier.

8. Aansprakelijkheid

Ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant. Voor het geval wordt geoordeeld dat mij geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat ik jegens jou uitsluitend aansprakelijk ben voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

9. Auteursrechten

9.1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

9.2. Als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleen ik bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik.

9.3. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeen gekomen is niet toegestaan zonder mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Ik kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

9.4. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 9.3 behoud ik mijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

9.5. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Je moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht aan mij kenbaar maken en ik moet deze bezwaren aanvaarden. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid niet gebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Ik kan eisen dat mijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

- 9.6. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die mijn goedkeuring niet krijgt, kan ik op grond van de Auteurswet het gebruik van mijn tekst verbieden. In dat geval ben jij verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, ben je verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 9.7. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd, dien je bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.
- 9.8. Bij inbreuk op het auteursrecht ben je schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van mij wordt onder meer beschouwd:
- hergebruik van mijn werk zonder toestemming;
 - publicatie in enig ander medium dan overeengekomen;
 - aantasting van mijn werk;
 - publicatie zonder naamsvermelding.
- 9.9. De bepalingen van artikel 9.1 tot en met artikel 9.8 hebben ook betrekking op teksten die ik van derden betrek. Ik garandeer daarbij dat je gerechtigd bent tot bovengenoemd gebruik.

10. Betaling

- 10.1. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan ik betaling van 50% van de overeengekomen aanbieding verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen. Tevens kan betaling in termijnen worden overeengekomen.
- 10.2. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Bezwaar tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- 10.3. De betalingsverplichting geldt ook als je de geleverde teksten niet gebruikt.
- 10.4. Bij betalingen later dan dertig dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die dertig dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig.
- 10.5. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor jouw rekening. De

buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.

11. Reclames en onderzoek

- 11.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld; daarna vervalt iedere aanspraak.

12. Geheimhouding

Alle partijen binnen de overeenkomst verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van ons is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

13. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen mij en jou is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen we proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in mijn arrondissement.

CAROLA KESTELOO marketing&communicatie

Lage Klompweg 882, 1383 PP Weesp

T 0294 25 59 21 | M 06 24 77 51 50

www.carolakesteloo.nl | carola.kesteloo@me.com

IBAN NL 60 ABNA 060 21 95 462

KvK 32112312

BTW nummer NL 0985.47.501.B01